

# Dienstverleningsovereenkomst

## Mail- en printservice inzake verzending van belastingpost



Tussen : Belastingsamenwerking Rivierenland (BSR)

En : <...>

Overeenkomstnummer : <...>

Datum : <...>

Versie : Concept

**Ondergetekenden:**

1. Belastingssamenwerking Rivierenland, gevestigd aan Stationsstraat 4-8 (4001 CE) te Tiel, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, in de functie van <functie>, hierna verder te noemen: Opdrachtgever,  
  
en
2. <naam Onderneming>, gevestigd aan de <straatnaam + nummer> te <plaatsnaam> en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer: <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, in de functie van <functie>, hierna verder te noemen: Opdrachtnemer,  
  
hierna gezamenlijk te noemen 'Partijen';

**Nemen in aanmerking dat:**

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan een dienstverleningsovereenkomst (hierna: Overeenkomst) met één Opdrachtnemer voor het verzorgen van de dienstverlening rondom mail- en printservice inzake de verzending van belastingpost (digitaal en fysiek);
2. Opdrachtgever hiertoe een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven volgens de openbare procedure;
3. Opdrachtnemer op <...> een Inschrijving heeft uitgebracht;
4. Opdrachtgever de Inschrijving heeft beoordeeld als economisch meest voordelige inschrijving en daarom gebruik wenst te maken van de diensten van Opdrachtnemer;
5. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Overeenkomst die de basis vormt voor nadere opdrachten.

**Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:**

#### **Artikel 1. Definities**

In deze Overeenkomst worden dezelfde termen en definities gehanteerd als weergegeven in de Aanbestedingsleidraad, met dien verstande dat hier onder Bijlagen wordt verstaan: aanhangsel(s) bij deze Overeenkomst, die deel uit maken van de Overeenkomst.

#### **Artikel 2. Onderwerp van de Overeenkomst**

- 2.1 De opdracht ziet op het verzorgen van de dienstverlening rondom mail- en printservice inzake de verzending van belastingpost (digitaal en fysiek). De prestatie moet conform de inhoud van deze Overeenkomst, waaronder de Aanbestedingsleidraad en Bijlage conformiteitenlijst, worden uitgevoerd.
- 2.2 De Opdracht is nader beschreven in deze Overeenkomst en de navolgende documenten, die als Bijlage onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert deze Overeenkomst en vervolgens het eerder genoemde document boven het later genoemde document:
  1. De Nota van inlichtingen 2 (d.d. <datum>);
  2. De Nota van inlichtingen 1 (d.d. <datum>);
  3. De Aanbestedingsleidraad en Bijlagen (voor zover niet genoemd in dit overzicht);
  4. AWWODI-2018;
  5. De door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving (d.d. <datum>).
- 2.3 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn integraal van toepassing op alle nadere opdrachten die tijdens de looptijd van deze Overeenkomsten ten behoeve van Opdrachtgever door Opdrachtnemer worden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door beide Partijen nader overeen wordt gekomen.

#### **Artikel 3. Looptijd en beëindiging Overeenkomst**

- 3.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van beide Partijen en heeft een looptijd van 48 maanden met ingang van 1 januari 2025, waarbij Opdrachtgever tweemaal de optie heeft de Overeenkomst met 24 maanden te verlengen. De Overeenkomst eindigt van rechtswege behoudens tussentijdse verlenging uiterlijk op 31 december 2028.
- 3.2 Opdrachtgever heeft het recht om deze Overeenkomst gedurende de gehele looptijd eenzijdig tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Niet uitgevoerde werkzaamheden alsmede gederfde winst of andere schade ontstaan door een eventuele tussentijdse opzegging komt niet voor vergoeding in aanmerking. Vanzelfsprekend gaat Opdrachtgever terughoudend om met een eventuele tussentijdse opzegging.
- 3.3 De nadere opdracht(en) die op het moment van de opzegging in uitvoering zijn en die waarvan de uitvoering is overeengekomen, word(t)en nog afgewikkeld met inachtneming van deze Overeenkomst.
- 3.4 Indien de Overeenkomst expireert blijven de bepalingen van de Overeenkomst op alle nog lopende nadere opdrachten onverkort van toepassing.

#### **Artikel 4. Nadere opdrachten**

- 4.1 Opdrachtgever zal jaarlijks de matdagenplanning verstrekken aan Opdrachtnemer. Aan deze planning kan Opdrachtnemer geen rechten ontleen.
- 4.2 Opdrachtgever levert uiterlijk <...> werkdagen voor de matdag de opdracht tot het uitvoeren van het druk- of printwerk aan bij Opdrachtnemer in het geval van runs van 20.000 stuks of groter bij een bezorgtermijn van 72 uur.

- 4.3 Opdrachtgever levert uiterlijk <...> werkdagen voor de matdag de opdracht tot het uitvoeren van het druk- of printwerk aan bij Opdrachtnemer in het geval van runs < 20.000 stuks bij een bezorgtermijn van 72 uur.
- 4.4 Na goedkeuring van de proefopdrachten door Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer de documenten drukken of printen, couverteren en verzenden, zodat de documenten bezorgd zijn op de Matdag.

#### **Artikel 5. Tarieven**

- 5.1 De vergoeding aan Opdrachtnemer voor het verlenen van diensten geschiedt tegen de vaste tarieven zoals door Opdrachtnemer vermeld in zijn Inschrijving. De tarieven zijn all-in en exclusief btw.
- 5.2 Ieder jaar, voor het eerst per 1 januari 2026, kan Opdrachtnemer een voorstel doen om de aangeboden portotarieven aan te passen conform de jaarmutatie van het door het CBS vastgestelde indexcijfer Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100, 53 Post- en koeriersdiensten. Opdrachtnemer bericht Opdrachtgever daartoe schriftelijk en uiterlijk binnen twee maanden nadat dit cijfer is vastgesteld. (<https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85817NED/table>)
- 5.3 Ieder jaar, voor het eerst per 1 januari 2026, kan Opdrachtnemer een voorstel doen om de aangeboden overige tarieven aan te passen conform de jaarmutatie van het door het CBS vastgestelde Dienstenprijsindex (DPI). Opdrachtnemer bericht Opdrachtgever daartoe schriftelijk en uiterlijk binnen twee maanden nadat dit cijfer is vastgesteld. (<https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85817NED/table>)
- 5.4 Opdrachtnemer kan tarieven van verstrekte en lopende nadere opdrachten niet tussentijds aanpassen.

#### **Artikel 6. Facturering en betaling**

- 6.1 Opdrachtnemer mag voor de implementatie enkel de werkelijk gemaakte kosten in rekening brengen, met een maximaal geldend bedrag van € 5.000,- (excl. btw). Facturatie geschiedt na acceptatie van de implementatie door Opdrachtgever.
- 6.2 Opdrachtnemer stelt één verzamelfactuur per maand op, waarbij facturatie geschiedt per documentenstroom waarbij Opdrachtgever aangeeft in een overzicht (in Excel) de aantallen per soort (conform de bijlage Prijzenblad), de kosten van de geleverde diensten en welke stroom het betreft en waarop geboekt moet worden, bijvoorbeeld portokosten, kwijtscheldingsgerelateerd, dwangbevelen, heffen, etc. en waarbij een overzicht wordt gegeven per deelnemer aan Opdrachtgever, inclusief de verzendkosten.
- 6.3 De factuur dient te zijn gericht aan het factuuradres van Opdrachtgever: [financien@bsr.nl](mailto:financien@bsr.nl)
- 6.4 Betaling door Opdrachtgever geschiedt uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de factuur, zults onverminderd het wettelijke recht van Opdrachtgever betalingen op te schorten indien daar aanleiding toe is.
- 6.5 Opdrachtgever is bevoegd de bedragen die zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is, te verrekenen met bedragen die Opdrachtgever van Opdrachtnemer te vorderen heeft, doch zal dit niet automatisch doen.

#### **Artikel 7. Contactpersoon**

- 7.1 Opdrachtnemer wijst een vaste contactpersoon/accountmanager aan die gedurende de looptijd van de Overeenkomst fungeert als contactpersoon inzake de uitvoering van de Overeenkomst en de nadere opdrachten. Bij wijziging van de contactpersoon/accountmanager stelt Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan tijdig in kennis.
- 7.2 Bedoelde contactpersonen zijn bevoegd in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten Opdrachtnemer te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

- 7.3 Tenminste eenmaal per half jaar, maar zo vaak als Opdrachtgever nodig geacht, zal overleg plaatsvinden met de vaste contactpersoon/accountmanager van Opdrachtnemer over de wijze waarop deze Overeenkomst en de nadere opdrachten daaronder worden uitgevoerd.

#### **Artikel 8. Herzieningsclausule in de zin van artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012**

- 8.1 De Opdracht kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen zonder dat sprake is van een 'wezenlijke wijziging', en een nieuwe aanbesteding vereist zou zijn, als er sprake is van het uitbreiden of afnemen van het aantal deelnemers bij Opdrachtgever, sprake is van het vervangen van de fysieke post door digitale post inclusief vernietiging van de fysieke post of Opdrachtnemer de dienstverlening rondom automatisch incasso dient te verzorgen, waartoe al dan niet op moet worden geacteerd en al dan niet extra kosten mee zijn gemoeid. Opdrachtgever wenst in dat geval mee te bewegen met de ontwikkelingen zonder dat daartoe een nieuwe aanbesteding is vereist. Zolang de algemene aard van de Opdracht niet wijzigt, zal de afname of uitbreiding van de dienstverlening op basis van de herzieningsclausule tot wijzigingen van de Overeenkomst moeten kunnen leiden.
- 8.2 Opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn aan de Opdrachtgever een nadere offerte aan te bieden voor het verlenen van zijn gewijzigde diensten, voor zover dit redelijkerwijs van Opdrachtnemer gevergd kan worden. Zowel voor wat betreft het kwalitatieve als voor wat betreft het financiële aanbod dient de nadere offerte niet minder gunstig voor Opdrachtgever te zijn dan de op dat moment geldende afspraken onder de Overeenkomst. Afwijkingen zijn alleen toegestaan als Opdrachtnemer kan aantonen waarom dit objectief gezien noodzakelijk is. Opdrachtgever besluit te allen tijde of hij de nadere offerte aanvaardt, al dan niet na onderhandeling. Pas nadat Opdrachtgever de nadere offerte schriftelijk heeft aanvaard, is sprake van herziening van de Overeenkomst die als zodanig zal worden vastgelegd. Opdrachtgever is niet gehouden tot toepassing van dit artikel indien dit naar zijn oordeel strijdig zou zijn met uit de Aanbestedingswet 2012 voortvloeiende verplichtingen.

#### **Artikel 9. Geheimhouding**

- 9.1 Opdrachtnemer verplicht zich al wat hem bij de uitvoering van de Overeenkomst en de nadere opdrachten ter kennis komt, en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, op generlei wijze bekend te maken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking verplicht. Opdrachtnemer zal zijn personeel verplichten de geheimhoudingsverplichting na te leven. Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken zal Opdrachtnemer onmiddellijk, mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, Opdrachtgever daarover informeren.

#### **Artikel 10. Slotbepalingen**

- 10.1 Alle geschillen die naar aanleiding van deze Overeenkomst of de nadere opdrachten mochten ontstaan en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever. Partijen kunnen evenwel overeenkomen dat geschillen worden gearbitreerd.
- 10.2 Op de Overeenkomst en een nadere opdrachten is Nederlands recht van toepassing. Alle communicatie en correspondentie geschieden in de Nederlandse taal.
- 10.3 De algemene leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, in welke vorm of onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing.
- 10.4 Wijzigingen of veranderingen van deze Overeenkomst zullen Partijen slechts binden, indien deze wijzigingen of veranderingen schriftelijk worden overeengekomen en zijn ondertekend.
- 10.5 Het nalaten van een der Partijen om te eniger tijd nakoming van enige bepaling van deze Overeenkomst of nadere opdrachten af te dwingen, tast in generlei opzicht het recht aan om alsnog van de wederpartij volledige nakoming te vorderen.

- 10.6 Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 10.7 Indien en voor zover de inhoud van deze Overeenkomst in een specifieke situatie in strijd blijkt met dwingendrechtelijke bepalingen in op dat moment vigerende wet- en regelgeving, prevaleert de inhoud van betreffende dwingendrechtelijke bepalingen boven het in deze Overeenkomst gestelde, voor zover dit uit hoofde van de betreffende dwingendrechtelijke bepalingen strikt noodzakelijk is.
- 10.8 In afwijking op artikel 24.2 van de AWWODI-2018 komen Partijen overeen dat het toegestaan is om een alternatief bewijsmiddel te overleggen waaruit blijkt dat Opdrachtnemer in lijn met de gestelde eis verzekerd is.

**ALDUS OVEREENGEKOMEN, IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND,**

**Belastingsamenwerking Rivierenland**

**<Opdrachtnemer>**

Datum:  
Plaats: Tiel  
Naam:  
Functie:

Datum:  
Plaats:  
Naam:  
Functie:

Handtekening:

Handtekening: